

Phụ lục: MẪU PHIẾU KHẢO SÁT

UBND XÃ/PHƯỜNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 05 /UBND-PVHCC
V/v cung cấp thông tin hiện trạng triển khai
KIOSK thông minh tại Trung tâm Phục vụ hành
chính công cấp xã.

Hưng Yên, ngày 19 tháng 11 năm 2025

THÔNG TIN KHẢO SÁT

A. THÔNG TIN CHUNG

1. Địa điểm khảo sát: UBND xã/phường: Nguyễn Du

2. Đầu mối phối hợp, cung cấp thông tin

2.1. Lãnh đạo cơ quan, đơn vị

- Họ và tên: Đoàn Văn Thoại

- Chức vụ: Phó Chủ tịch UBND xã, Giám đốc TTPV Hành chính công

- Điện thoại: 0962593566

2.3. Cán bộ thực hiện (hoặc phụ trách CNTT)

- Họ và tên: Nguyễn Văn Hùng

- Chức vụ: Công chức TT PV Hành chính công

- Điện thoại: 0869050926

B. NỘI DUNG KHẢO SÁT

I. NGUỒN NHÂN LỰC

- Tổng số cán bộ, công chức của Trung tâm: 05 công chức.

- Số quầy, bàn phục vụ người dân: 05 quầy

II. HIỆN TRẠNG TIẾP NHẬN, XỬ LÝ HỒ SƠ TTHC

- Số lượt công dân đến thực hiện TTHC (trung bình/ngày): 80 lượt

- Tổng số hồ sơ phát sinh (trung bình/ngày): 60 hồ sơ, trong đó:

+ Số lượng hồ sơ chứng thực phát sinh (trung bình/ngày): 30 hồ sơ

+ Số lượng hồ sơ hộ tịch phát sinh (trung bình/ngày): 19 hồ sơ

+ Số lượng hồ sơ đất đai phát sinh (trung bình/ngày): 05 hồ sơ

+ Số lượng hồ sơ các lĩnh vực khác (trung bình/ngày): 06 hồ sơ

III. HIỆN TRẠNG TRIỂN KHAI MÔ HÌNH KIOSK THÔNG MINH

Hiện tại, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã **chưa** triển khai Kiosk thông minh hay chưa (*nếu đã triển khai thì đề nghị cung cấp thông tin dưới đây, nếu chưa thì bỏ qua mục này*):

1. Về thông tin cấu hình thiết bị: Chưa trang bị

- Tên thiết bị (model):..... ; Hãng sản xuất:

- Kích thước màn hình: inch; Kiểu dáng: màn hình ngang hoặc màn hình dọc; Chất liệu: Thép hoặc.....

- Thông số cấu hình: Chip CPU: Ghz; Bộ nhớ RAM: GB; dung lượng ổ cứng (SSD hay HDD): GB;

2. Về các Chức năng chính của Kiosk thông minh đang sử dụng:

STT	Thông tin chức năng của Kiosk thông tin đang sử dụng	Có/Không	Ghi chú
1	Lấy số, xếp hàng tự động	Không có	
2	Tra cứu thông tin TTHC	Không	
3	Tích hợp Camera nhận diện khuôn mặt	Không	
4	Tích hợp Micro thu âm, độ nhạy cao (phục vụ công dân giao tiếp với Kiosk)	Không	
5	Tích hợp thiết bị đọc thẻ Căn cước hoặc CCCD gắn chip xác thực dữ liệu dân cư	Không	
6	Tích hợp máy Scan tài liệu trong Kiosk (giấy A4, 2 mặt)	Không	
7	Đầu đọc mã QR Code	Không	
8	Tích hợp Trợ lý ảo AI (phục vụ công dân giao tiếp với Kiosk)	Không	
9	Kết nối Cổng Dịch vụ công quốc gia để nộp hồ sơ trực tuyến	Không	
10	Cung cấp API kết nối phần mềm theo yêu cầu	Không	

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Về triển khai mô hình Kiosk thông minh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã:

Do hàng ngày tiếp nhận khối lượng hồ sơ TTHC lớn, nhân sự làm việc tại Trung tâm còn thiếu, do đó đề xuất trang bị triển khai mô hình Kiosk thông tin tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để nâng cao chất lượng phục vụ công dân đến thực hiện TTHC tại Trung tâm, giảm bớt thời gian xử lý, hỗ trợ công dân.

2. Kiến nghị, đề xuất khác (nếu có): ¹**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, PVHCC.

**TM. TTPV HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ
GIÁM ĐỐC****Đoàn Văn Thoại**

¹ Đường link cập nhật thông tin tại:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScia-AYejub111u7TH_0qTKsPlX2iYNCnV7GzWD_EXY2Dk3jQ/viewform